

IHK NRW – Die Industrie- und Handelskammern in Nordrhein-Westfalen e. V.

# Unternehmensadmin Handbuch

für das Projekt Ausbildung.NRW

**ausbildung.NRW**



Ausbildung.NRW ist eine moderne Lehrstellenbörse um Unternehmen und Auszubildende miteinander in Kontakt zu bringen.

IHK NRW ist die Landesarbeitsgemeinschaft der 16 Industrie- und Handelskammern in Nordrhein-Westfalen. Wir geben der gewerblichen Wirtschaft eine starke Stimme im Dialog mit den landespolitischen Entscheidern.

# Inhalt

Einleitung .....	Seite 3
Registrierung .....	Seite 4
Login .....	Seite 8
Statistiken / Dashboard .....	Seite 9
Unternehmensprofil .....	Seite 10
Ausbildungsberufe .....	Seite 20
Ansprechpartner .....	Seite 21
Medien .....	Seite 22
Termine .....	Seite 23
Mein Profil .....	Seite 24
Unternehmen bearbeiten .....	Seite 25

# Einleitung

---

## Willkommen im Unternehmensadmin Handbuch von Ausbildung.NRW

Herzlich willkommen zum Handbuch für Unternehmensadmins von Ausbildung.NRW, der modernen Lehrstellenbörse, die Unternehmen und Auszubildende miteinander verbindet.

Als Unternehmensadmin tragen Sie entscheidend dazu bei, Ihr Unternehmen auf Ausbildung.NRW optimal zu präsentieren. Ihre Aufgaben umfassen das Pflegen des Unternehmensprofils, das Erstellen und Aktualisieren von Ausbildungsangeboten sowie die ansprechende Darstellung Ihrer Ausbildungsplätze, um potenzielle Nachwuchskräfte auf sich aufmerksam zu machen.

Dieses Handbuch unterstützt Sie dabei, Ihre Rolle erfolgreich auszufüllen. Es enthält hilfreiche Anleitungen, Tipps zur ansprechenden Gestaltung Ihres Profils und Ihrer Angebote sowie Antworten auf häufige Fragen.

Vielen Dank, dass Sie Teil von Ausbildung.NRW sind und aktiv daran mitwirken, jungen Talenten eine vielversprechende berufliche Zukunft zu bieten.

**Ihr Ausbildung.NRW-Team**

# Registrierung

Unter <https://suche.ausbildung.nrw/unternehmen/registrieren> können Sie sich als Unternehmen für Ausbildung.NRW registrieren. Bitte geben Sie die Stammdaten Ihres Unternehmens ein: **Unternehmensname**, **Straße** und **Hausnummer**, **Postleitzahl** und **Ort** sowie die **URL Ihrer Webseite**.

The screenshot shows a web browser window with the URL [suche.ausbildung.nrw/unternehmen/registrieren](https://suche.ausbildung.nrw/unternehmen/registrieren). The page features the Ausbildung.NRW logo and navigation links: Unternehmenslandkarte, Teilnehmende Unternehmen, für Bewerber\*innen, and für Unternehmen. The main heading is "Unternehmen registrieren". Below this, the form is titled "Allgemeine Kontaktdaten" and includes the following fields:

- Name des Unternehmens:
- Adresse (Straße, Hausnummer):
- Postleitzahl:
- Ort:
- Webseite:
- Zuordnung (optional):
- IHK-ident-Nummer (optional):

# Registrierung

Folgend wählen Sie bitte die Zuordnung zu Ihrer Kammer. Bitte geben Sie sofern möglich Ihre IHK Ident-Nummer an (diese finden Sie z.B. auf ihrem jährlichen Beitragsbescheid).

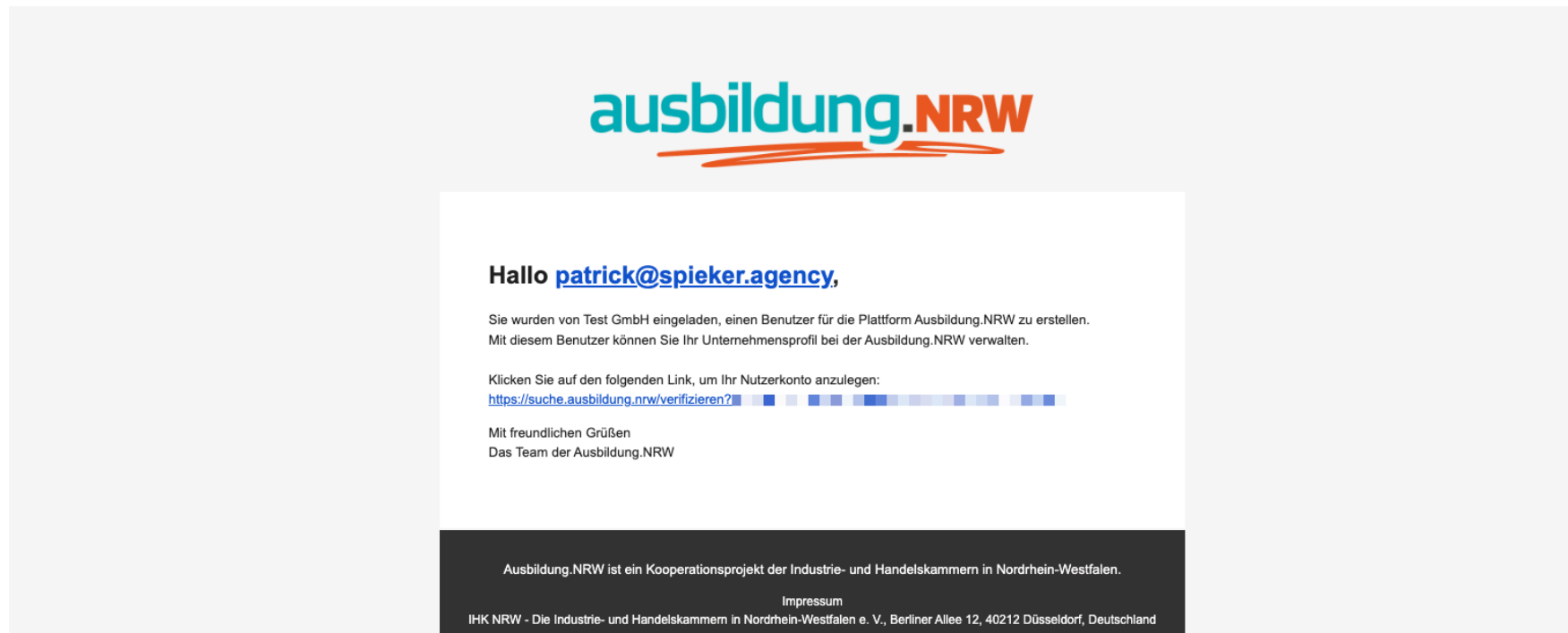
Durch die anschließende Angabe Ihrer Ansprechpartner Daten erfolgt eine Registrierungsanfrage an Ihre Industrie- und Handelskammer.

The screenshot shows a web browser window with the URL `suche.ausbildung.nrw/unternehmen/registrieren`. The page header includes the logo for **ausbildung.nrw** and navigation links: **Unternehmenslandkarte**, **Teilnehmende Unternehmen**, **für Bewerber\*innen**, and **für Unternehmen**. The main content area contains a registration form with the following fields:

- Webseite:** A text input field containing `https://www.`
- Zuordnung (optional):** A dropdown menu with the text "Auswählen..." and a downward arrow.
- IHK-Ident-Nummer (optional):** A text input field with the placeholder "Eingeben..."
- Ansprechpartner:** A section with four input fields:
  - Name:** "Eingeben..."
  - Funktion:** "Eingeben..."
  - E-Mail:** "Eingeben..."
  - Telefonnummer:** "Eingeben..."
- Consent:** A checkbox with the text: "Ich möchte mich als Benutzer für die Plattform „Ausbildung.NRW“ registrieren und akzeptiere hiermit die Bedingungen der Plattform."
- Submit:** A black button labeled "Anfrage senden".

# Registrierung

Die Freigabe erfolgt schnellstmöglich durch Ihre IHK. Nach Freigabe dieser Anfrage erhalten Sie eine Einladungs-E-mail mit einem Einladungslink an die E-Mailadresse Ihres Ansprechpartners.



# Registrierung

Nach Klick auf den Link aus der Einladungs-E-Mail, geben Sie bitte Ihren Namen ein und vergeben ein sicheres Passwort für Ihren neuen Unternehmensadmin Benutzer.

Anschliessend werden Sie in Ihren neuen Unternehmens-Account eingeloggt.

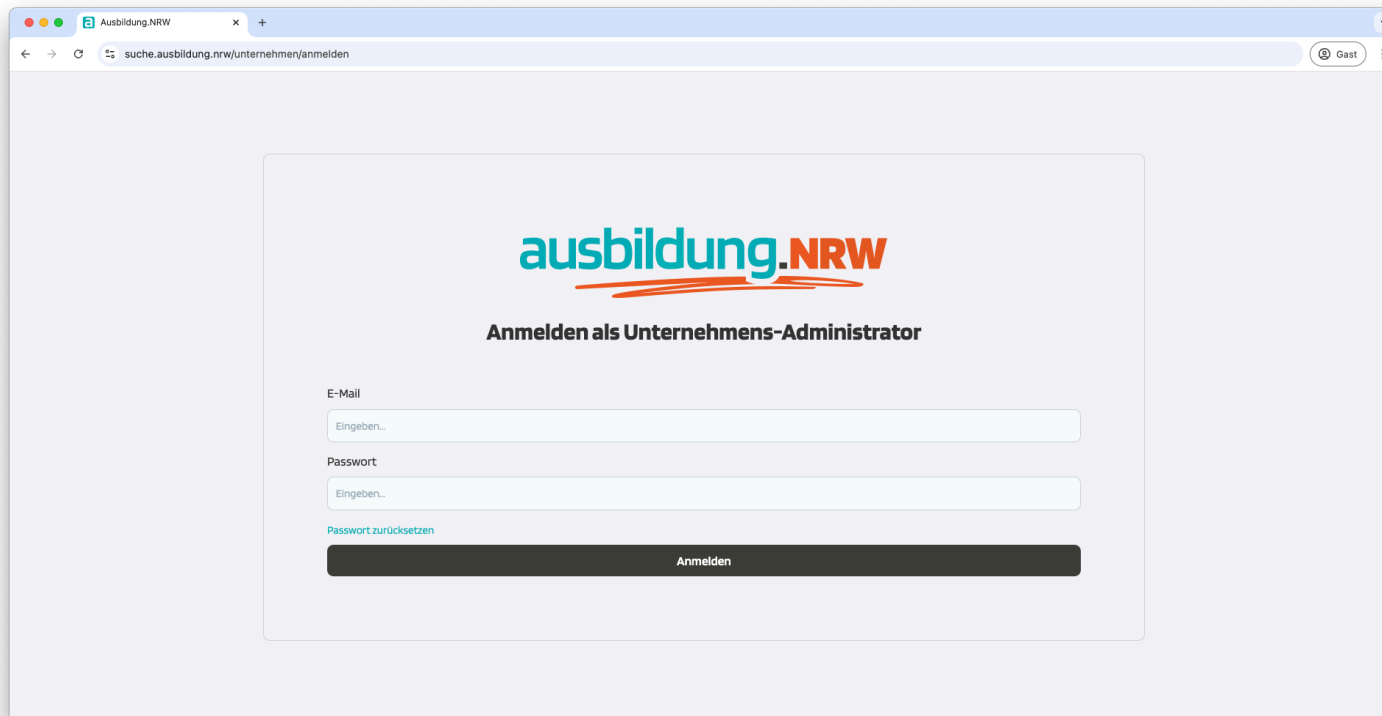
The screenshot shows a web browser window with the URL `suche.ausbildung.nrw/verifizieren?id=23&token=d28e7c5a-af7a-4c02-9b4b-75a21c2bcd9c`. The page header includes the logo 'ausbildung.NRW' and navigation links: 'Unternehmenslandkarte', 'Teilnehmende Unternehmen', 'für Bewerber\*innen', and 'für Unternehmen'. The main content area features the 'ausbildung.NRW' logo and the heading 'Registrieren als Administrator'. Below this, there are four input fields: 'E-Mail' (containing 'patrick@spieker.agency'), 'Name' (containing 'Patrick Bröckers'), 'Passwort' (with placeholder 'Eingeben...'), and 'Passwort wiederholen' (with placeholder 'Eingeben...'). At the bottom, there is a checkbox labeled 'Ich möchte mich als Benutzer für die Plattform „Ausbildung.NRW“ registrieren und akzeptiere hiermit die Bedingungen der Plattform.' and a teal 'Anmelden' button.

# Login

Den **Ausbildung.NRW** Login für Unternehmensadmins finden Sie unter folgender URL:

**Anmelden als Unternehmensadmin**

<https://suche.ausbildung.nrw/unternehmen/anmelden>



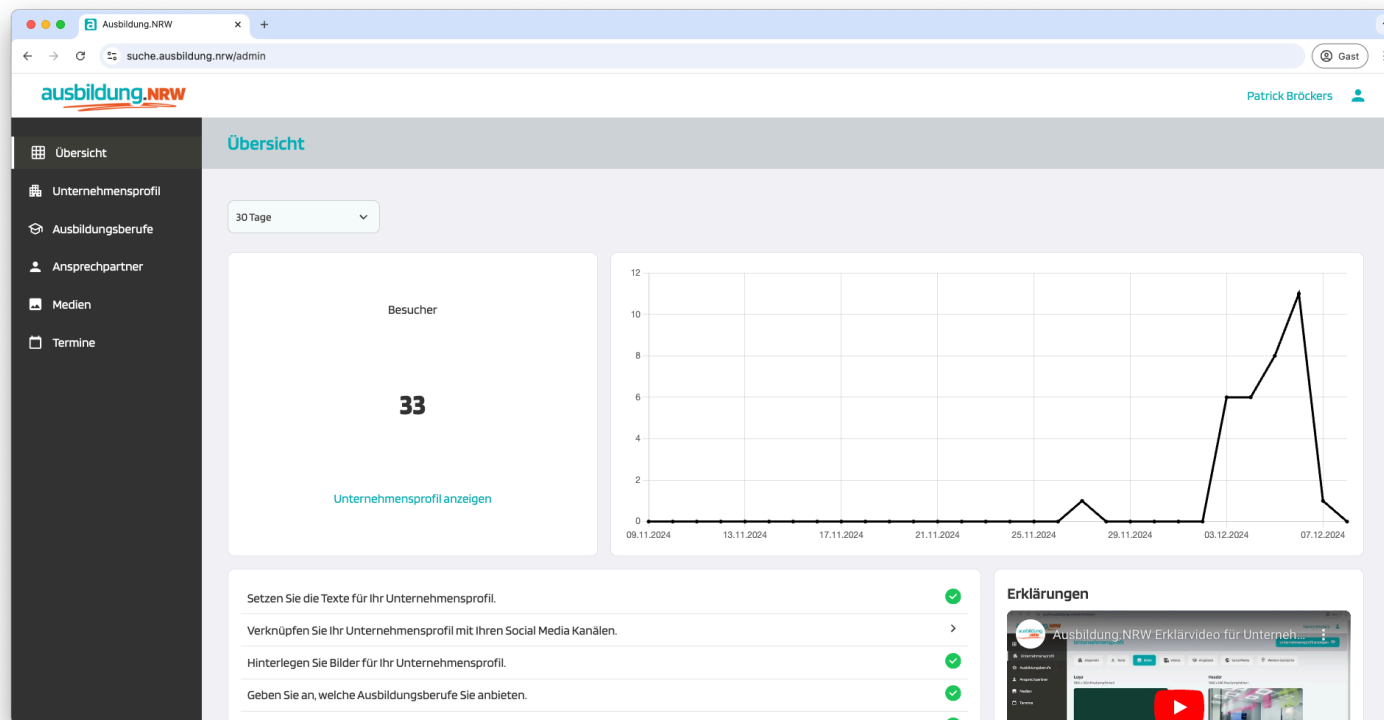
The screenshot shows a web browser window with the URL `suche.ausbildung.nrw/unternehmen/anmelden`. The page features the **ausbildung.NRW** logo at the top, followed by the heading **Anmelden als Unternehmens-Administrator**. Below this, there are two input fields: one for **E-Mail** and one for **Passwort**, both with placeholder text "Eingeben...". A link for **Passwort zurücksetzen** is located below the password field. At the bottom of the form is a dark **Anmelden** button.



# Statistiken / Dashboard

Nach dem Login befinden Sie sich auf Ihrem Statistik / Übersichts-Dashboard. Hier sehen Sie die Besucher-Zahlen Ihres Unternehmensprofils auf einen ersten Blick.

Zudem finden Sie einen Step-by-Step Guide um die erste Konfiguration Ihres Unternehmensprofils durchzuführen und Daten Ihres Unternehmens einzupflegen.



# Unternehmensprofil Allgemein

Im Tab „Allgemein“ finden Sie Ihre Stammdaten aus der Unternehmensregistrierung.

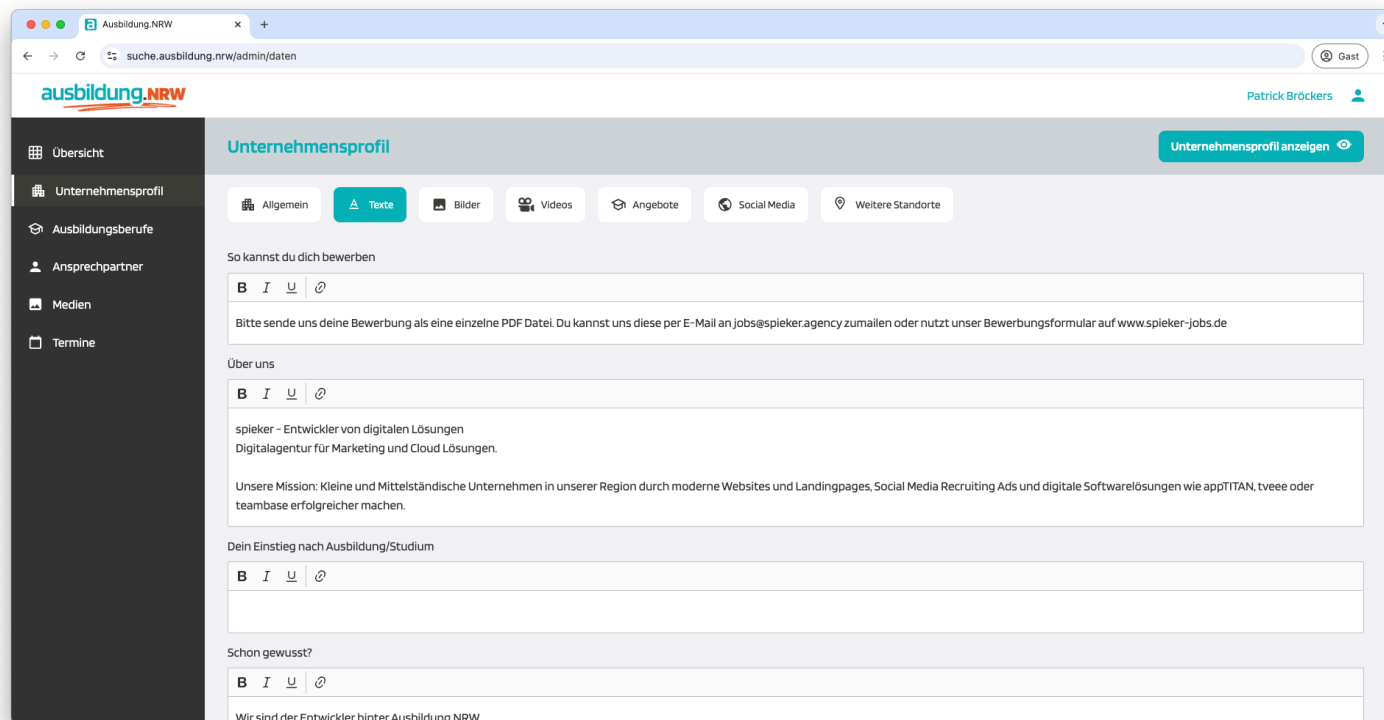
The screenshot shows a web browser window with the URL 'suche.ausbildung.nrw/admin/daten'. The page title is 'Unternehmensprofil' and the user is logged in as 'Patrick Bröckers'. The main content area is titled 'Unternehmensprofil Allgemein' and contains a form with the following fields:

- Name des Unternehmens: spieker products GmbH
- Slogan (optional): marketing @cloud agency.
- Adresse (Straße, Hausnummer): Sunderhooker Weg 3
- Postleitzahl: 48599
- Ort: Gronau-Epe
- E-Mail: hallo@spieker.agency
- Telefonnummer: 02565 968950

Navigation tabs include: Allgemein, Texte, Bilder, Videos, Angebote, Social Media, and Weitere Standorte. A button 'Unternehmensprofil anzeigen' is visible in the top right corner.

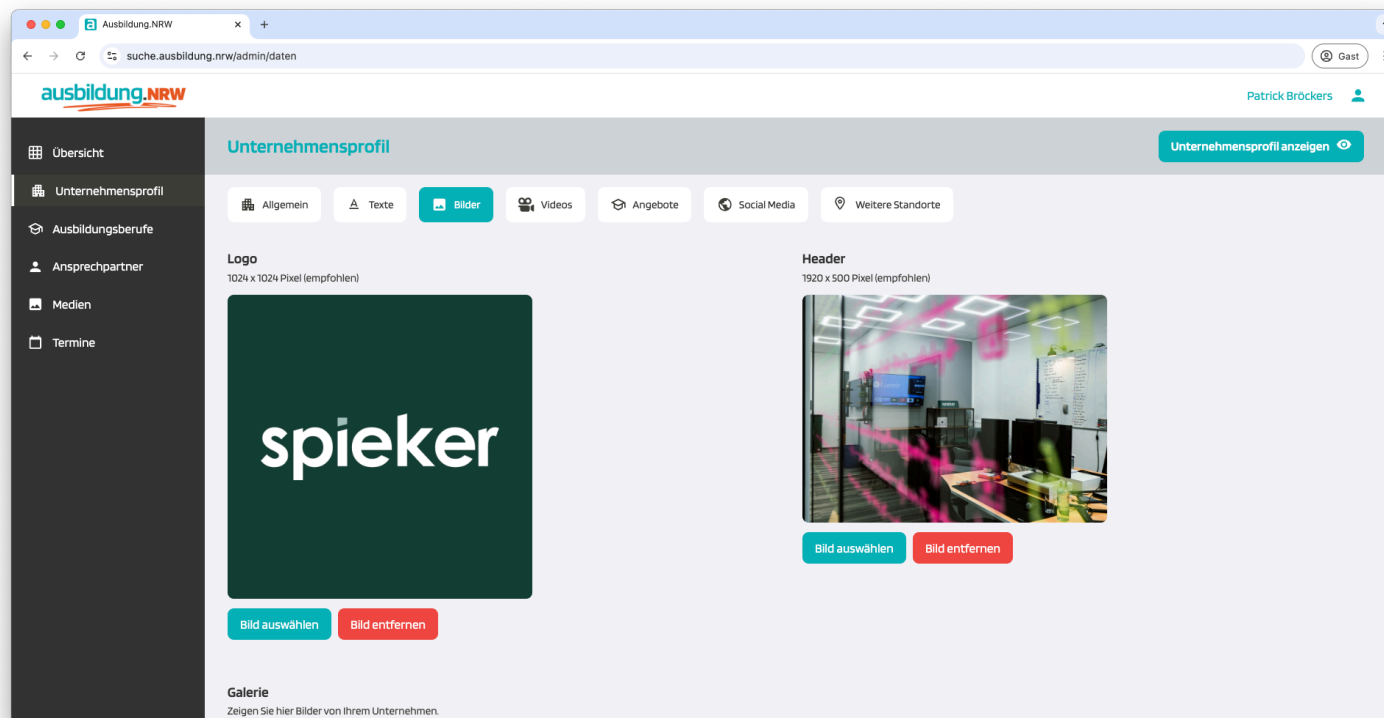
# Unternehmensprofil **Texte**

Im Tab „Texte“ können Sie weitere Informationen über Ihr Unternehmen („Über uns“) oder z.B. den Bewerbungsprozess „So kannst du dich bewerben“ geben.



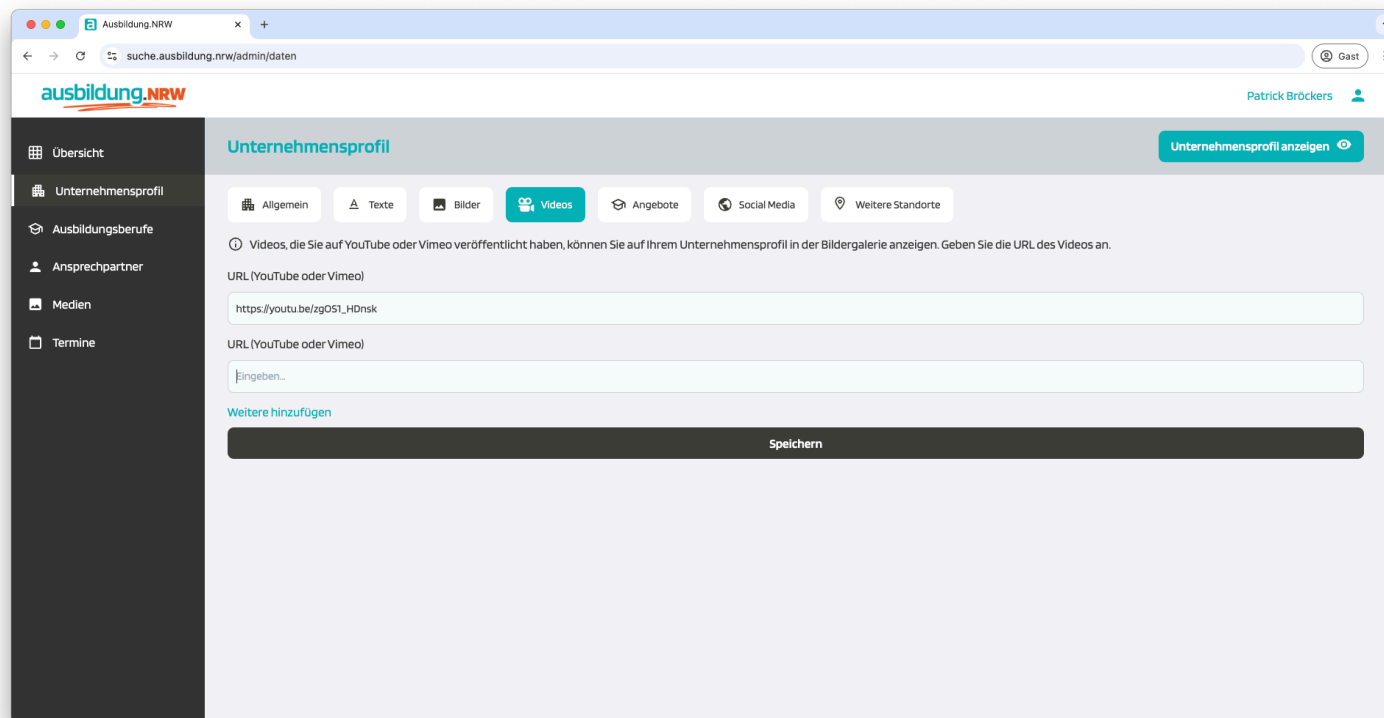
# Unternehmensprofil Bilder

Im Tab „Bilder“ hinterlegen Sie Ihr Unternehmenslogo, eine Headergrafik für Ihr Unternehmensprofil und Fotos für Ihre Galerie um weitere Einblicke in Ihr Unternehmen zu geben.



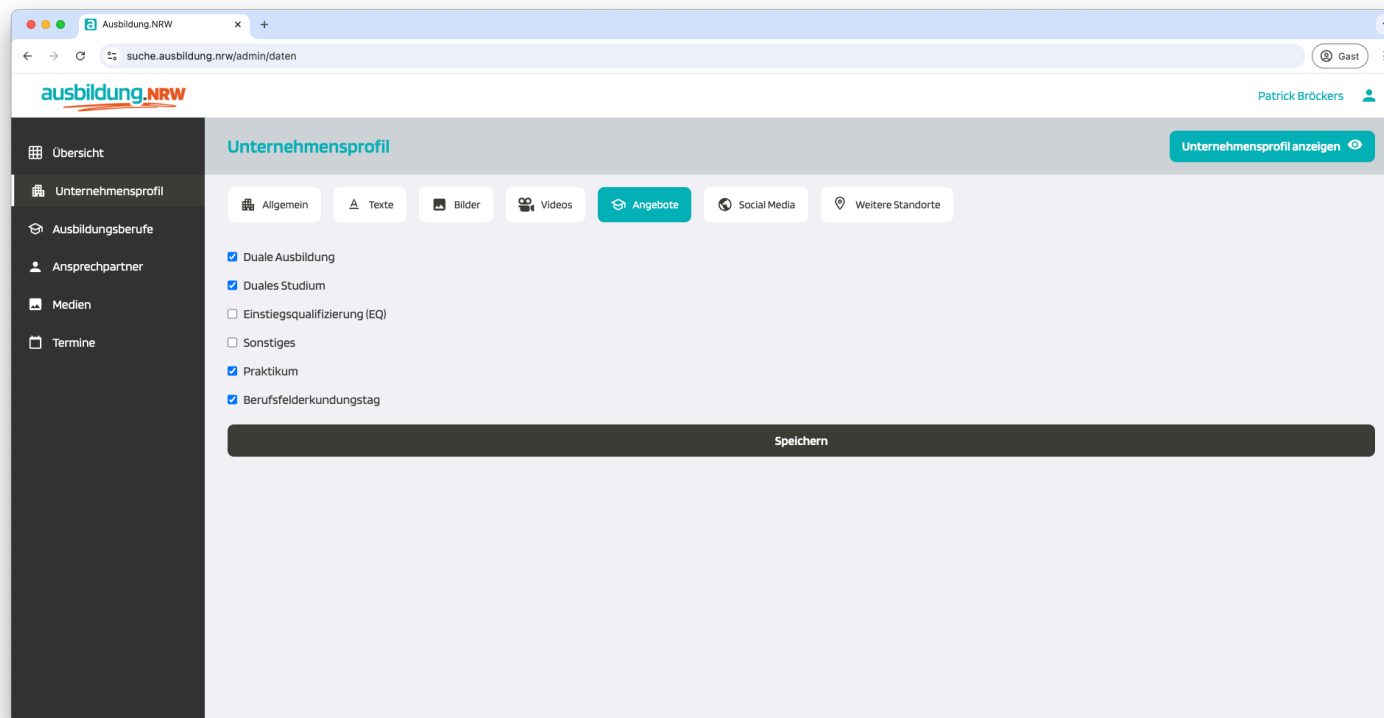
# Unternehmensprofil Videos

Im Tab „Videos“ hinterlegen Sie URLs zu Youtube bzw. Vimeo Videos. Diese Videos werden dann in Ihrer Galerie auf Ihrem Unternehmensprofil eingebunden und angezeigt. Fügen Sie so z.B. (falls vorhanden) Azubi Recruiting Videos zu Ihrem Profil hinzu.



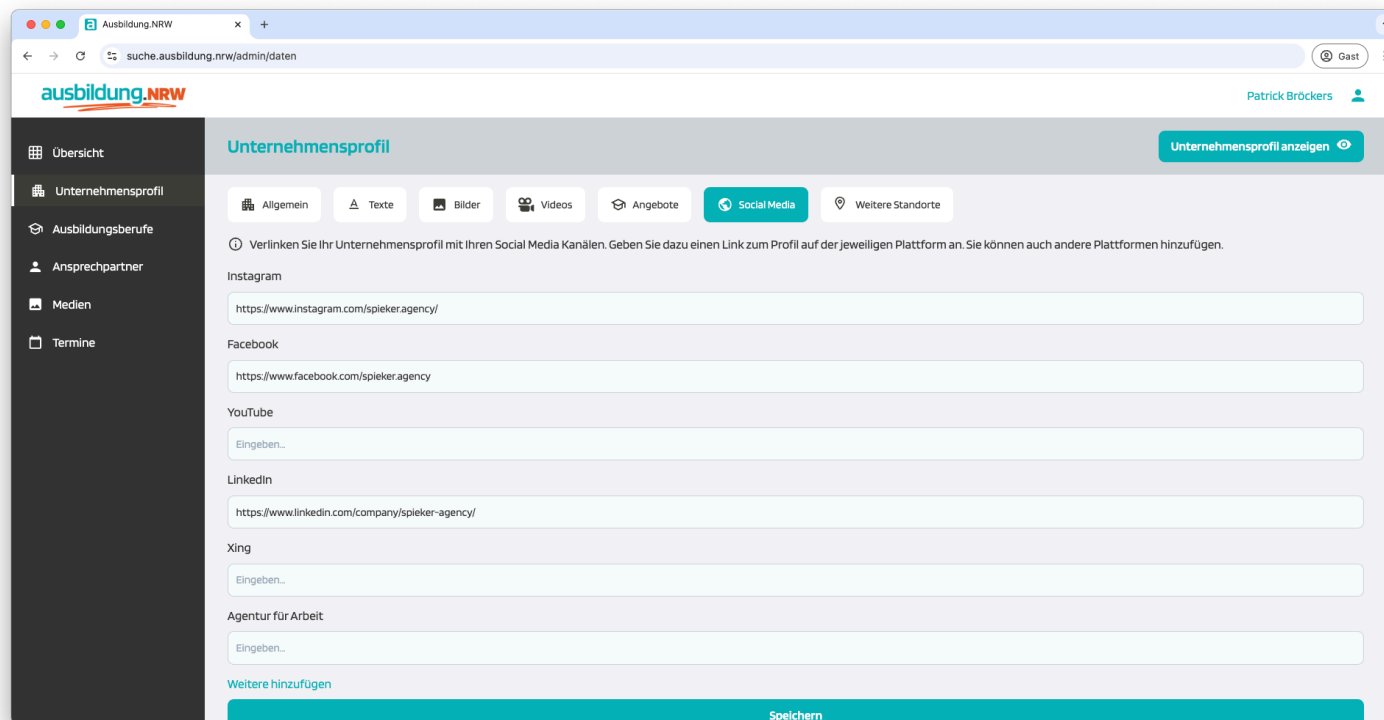
# Unternehmensprofil Angebote

Im Tab „Angebote“ wählen Sie die Angebote die Ihr Unternehmen anbietet. Dies sind z.B. Praktika oder Berufsfelderkundungstage.



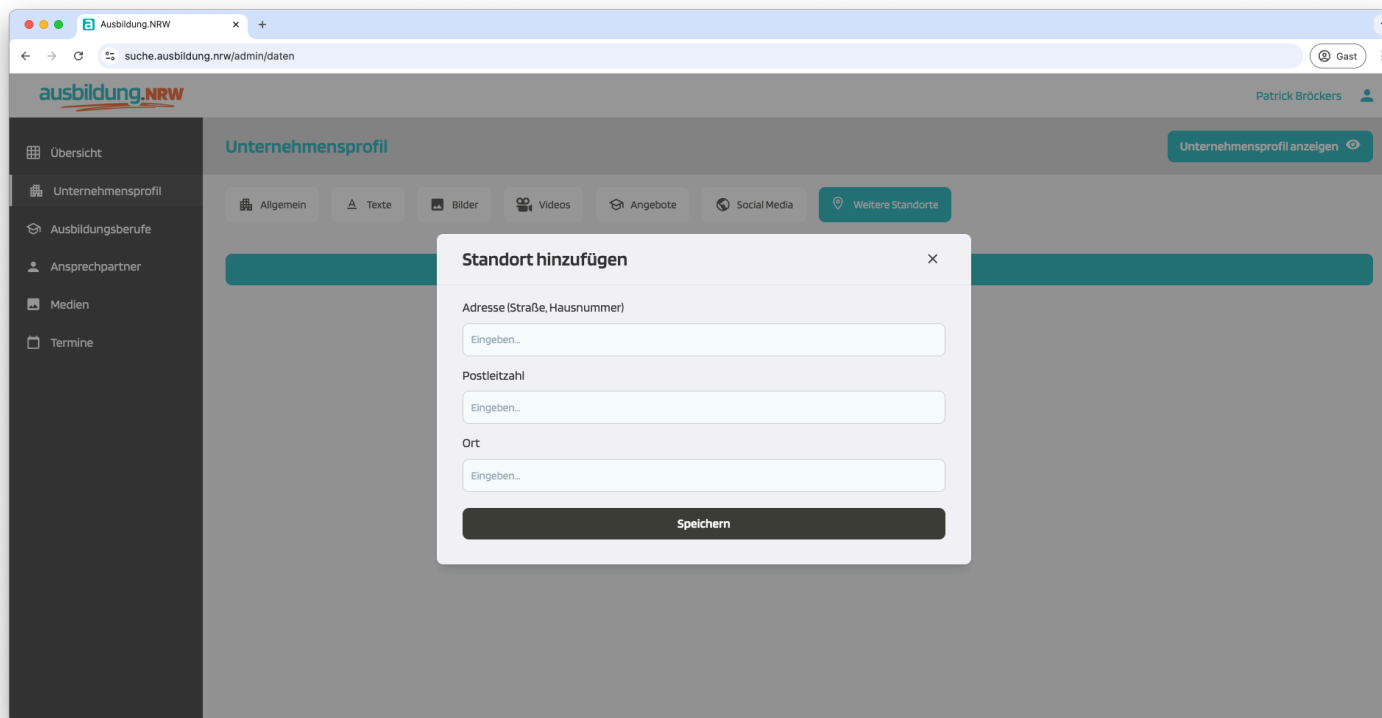
# Unternehmensprofil Social Media

Im Tab „Social Media“ haben Sie die Möglichkeit URLs zu Ihren Social Media Profilen oder eigene Websites, wie z.B. eine eigene Karriere-Website in Ihrem Unternehmensprofil zu verlinken.



# Unternehmensprofil Weitere Standorte

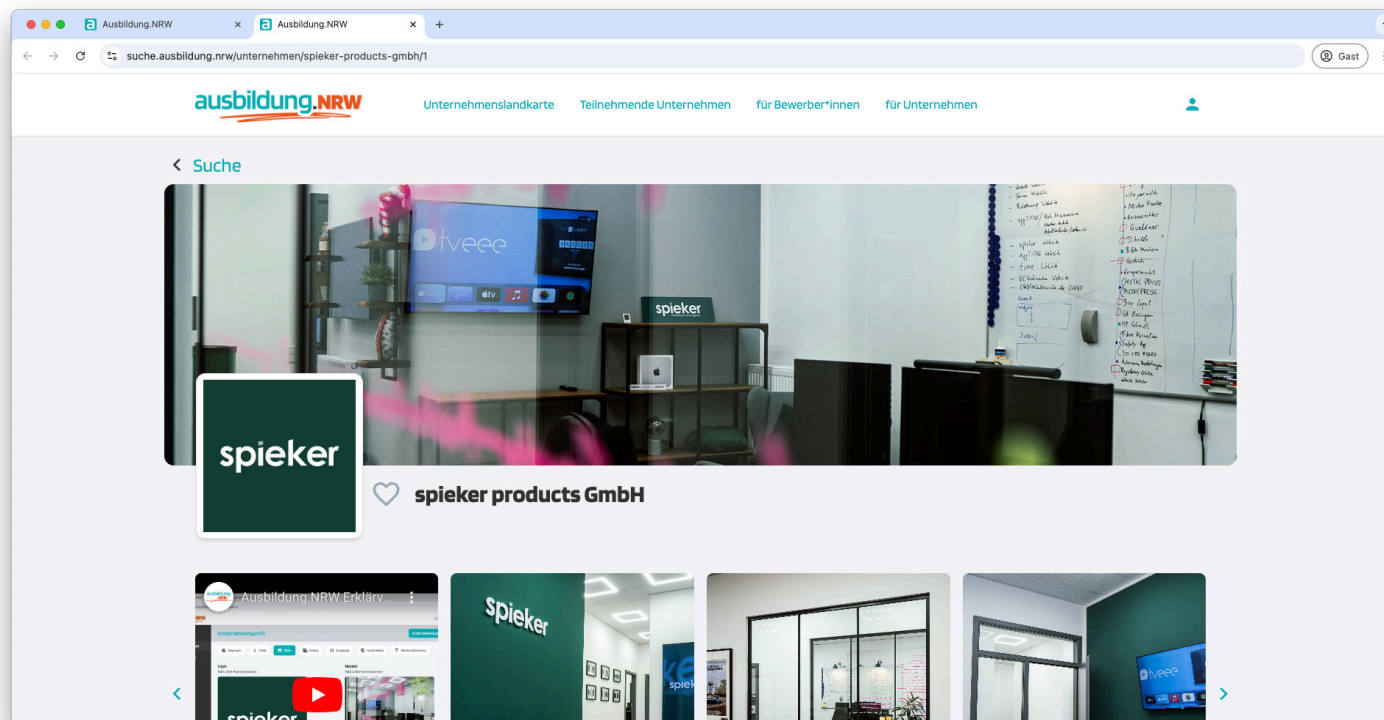
Im Tab „Weitere Standorte“ haben Sie die Möglichkeit weitere Ausbildungsstätten Ihres Unternehmens anzulegen. Die weiteren Standorte können dann später Ihren einzelnen Ausbildungsplatz-Angeboten hinzugefügt werden, so dass Sie immer den richtigen Ausbildungs-Standort hinterlegen können.





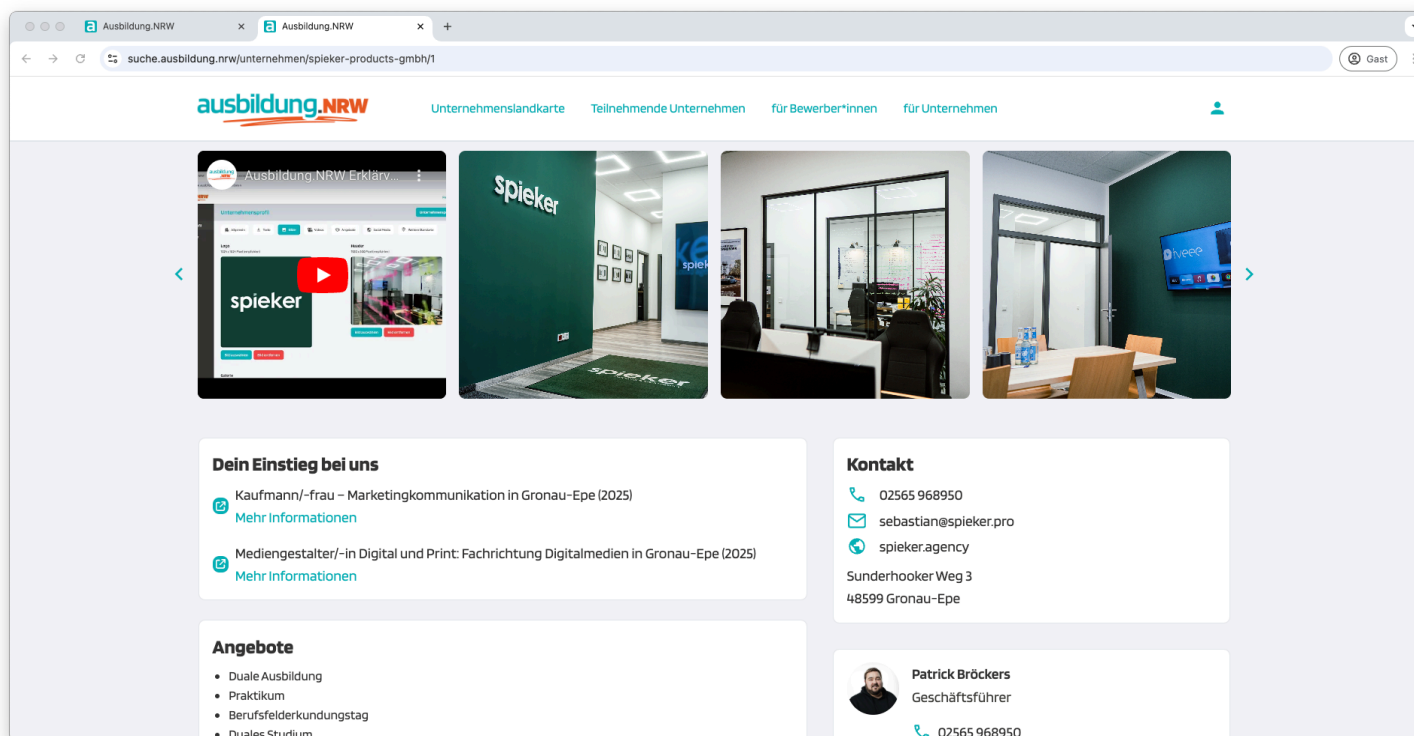
# Unternehmensprofil anzeigen

Über den Button Unternehmensprofil anzeigen, können Sie Ihr Unternehmensprofil direkt aufrufen und sich alle gemachten Änderungen direkt ansehen.



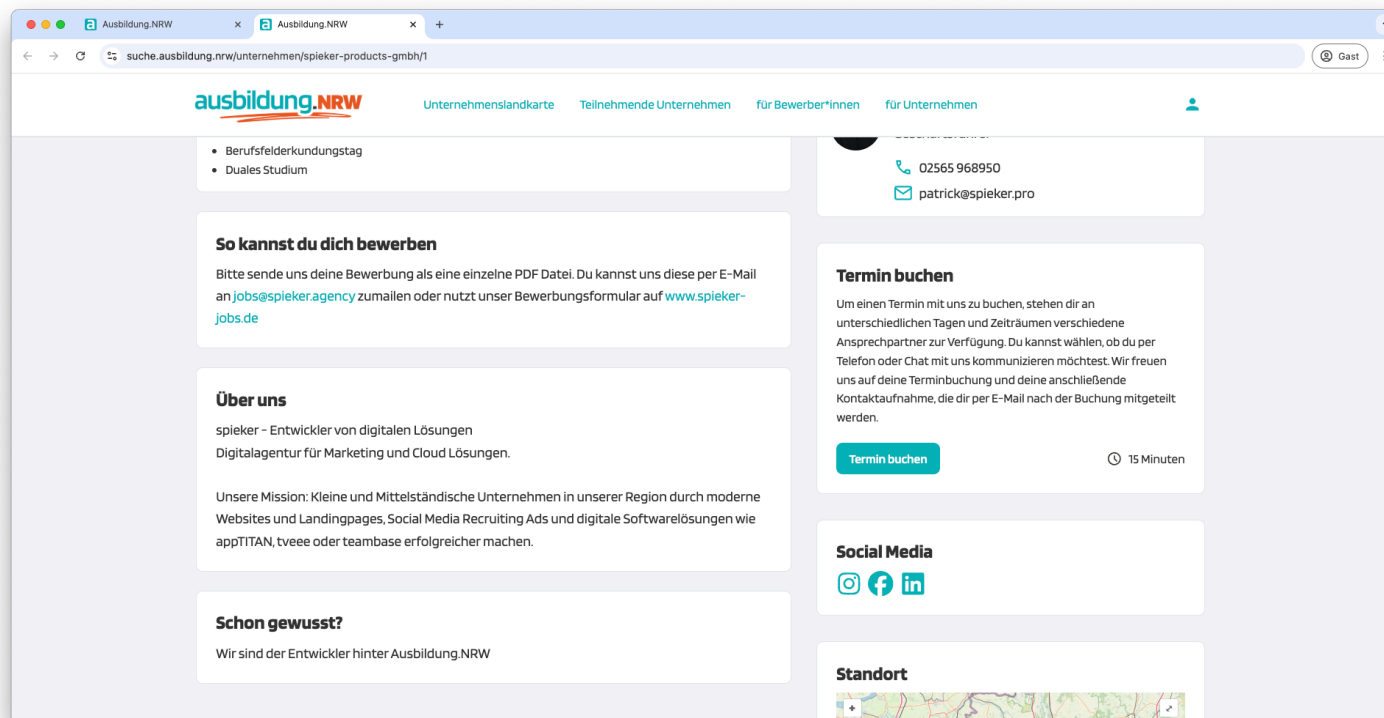
# Unternehmensprofil anzeigen

Über den Button Unternehmensprofil anzeigen, können Sie Ihr Unternehmensprofil direkt aufrufen und sich alle gemachten Änderungen direkt ansehen.



# Unternehmensprofil anzeigen

Über den Button Unternehmensprofil anzeigen, können Sie Ihr Unternehmensprofil direkt aufrufen und sich alle gemachten Änderungen direkt ansehen.



# Ausbildungsberufe

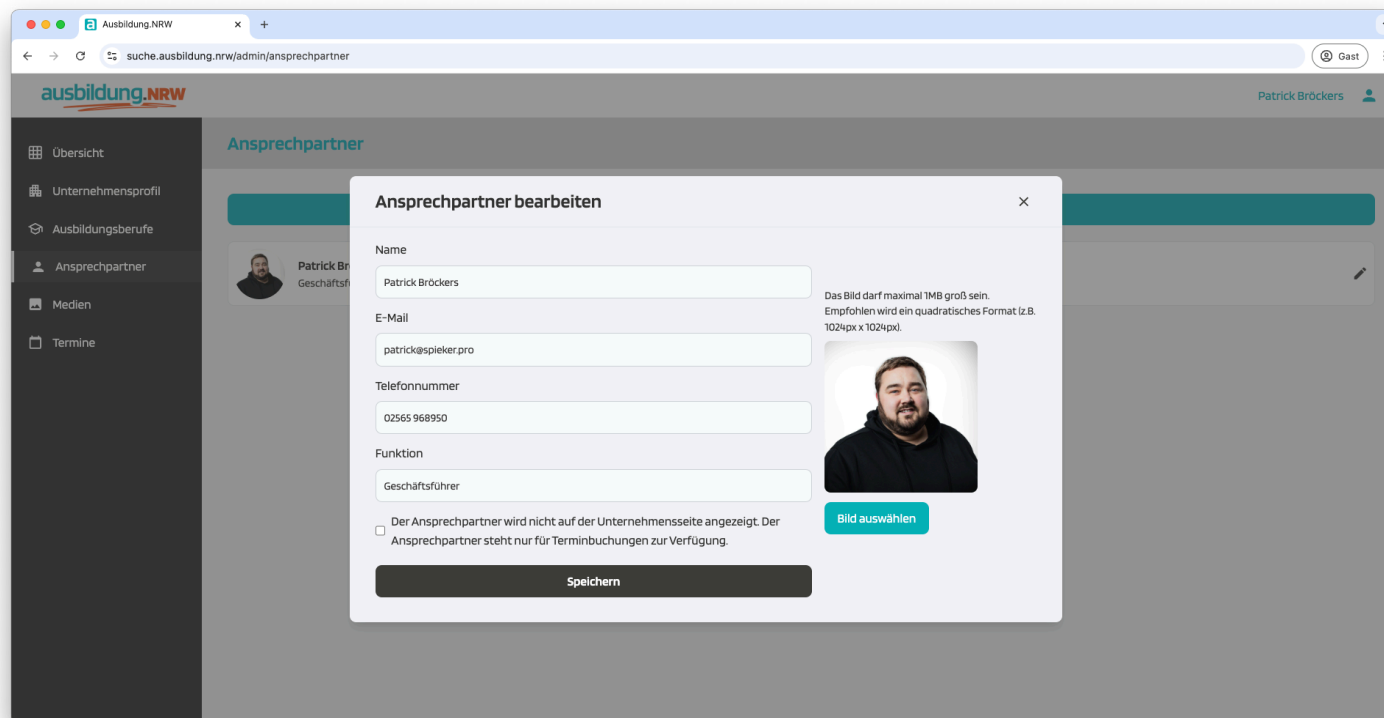
Über den Menüpunkt „Ausbildungsberufe“ können Sie alle Ihre vorhandenen Ausbildungsplatz-Angebote einstellen. Hierzu wählen Sie den Ausbildungsberuf und legen den Standort fest. Mithilfe der Beschreibung geben Sie weitere hilfreiche Informationen zur Ausbildung. Folgend wählen Sie noch das Startjahr der Ausbildung, können eine URL angeben, geben die Anzahl der Stellen an und wählen einen Ansprechpartner.

The screenshot shows a web browser window with the URL `suche.ausbildung.nrw/admin/ausbildungsberufe`. The page title is 'ausbildung.nrw'. The main content area is titled 'Ausbildungsberufe' and contains a list of training positions. A modal window titled 'Bearbeiten' is open, showing the following fields:

- Beruf:** A dropdown menu with the selected option 'Mediengestalter/-in Digital und Print: Fachrichtung Digitalmedien'. A warning message below reads: 'Ausbildungsberuf nicht vorhanden? Daten nicht aktuell? Hier Update Hinweis an uns senden!'
- Standorte:** A dropdown menu with the selected option 'Gronau-Epe'.
- Beschreibung mit Verlinkungsmöglichkeit (optional):** A text area containing the text: 'Bei spieker bist du als Mediengestalter/in aktiv an der Entwicklung von eigenen Software as a Service Produkten beteiligt. User Interfaces und User Experience (UI / UX) sind hier die passenden Keywords. Mittels modernen Webtools/Plugins wie Elementor und Crocoblock entwickelst du als Mediengestalter/in bei spieker moderne Webseiten mit dem Wordpress Content Management System. Viele spannenden Aufgaben im Bereich der Digitalmedien warten auf dich!'.
- Diese Stelle ist dauerhaft verfügbar.
- Startjahr(e):** A dropdown menu with the selected option '2025'.
- URL:** A text input field containing 'https://www.spieker-jobs.de'.
- Offene Stellen (optional):** A text input field containing '1'.

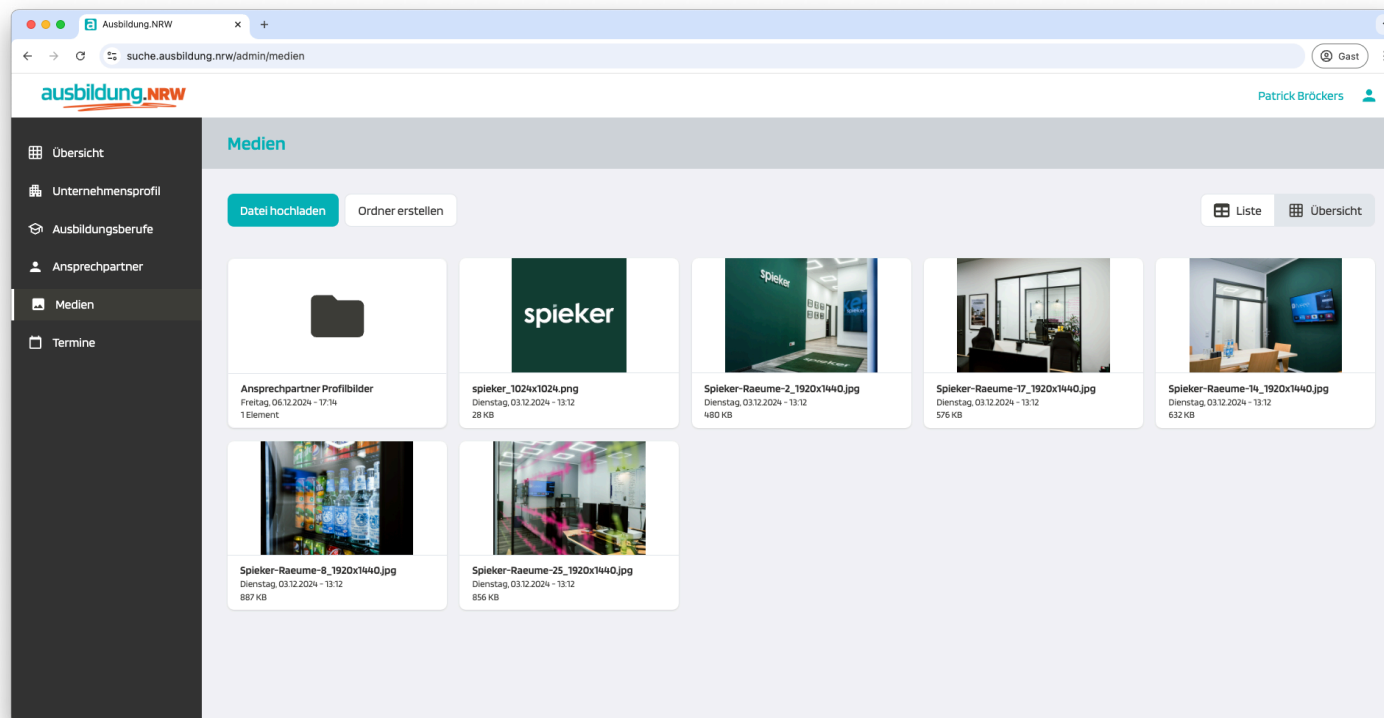
# Ansprechpartner

Über den Menüpunkt „Ansprechpartner“ können Sie mehrere Ansprechpartner definieren die wahlweise auf Ihrem Unternehmensprofil dargestellt werden oder nur für Terminbuchungen zur Verfügung stehen. Z.B. ein Ansprechpartner als Ausbilder für kaufmännische Berufe oder einen allgemeinen Ansprechpartner aus Ihrem Personalbereich.



# Medien

Über den Menüpunkt „Medien“ können Sie alle Ihre Grafiken/Bilder, Logos und Profilbilder in einer übersichtlichen Mediathek verwalten.



# Termine

Über den Menüpunkt „Termine“ können Sie einzelne Termine oder ganze Terminzeiträume anlegen, an denen Ihre Ansprechpartner für Terminbuchungen zur Verfügung stehen. Einzelne Termine sind auf 15 Minuten festgelegt, so sind pro Stunde bis zu vier Termine möglich.

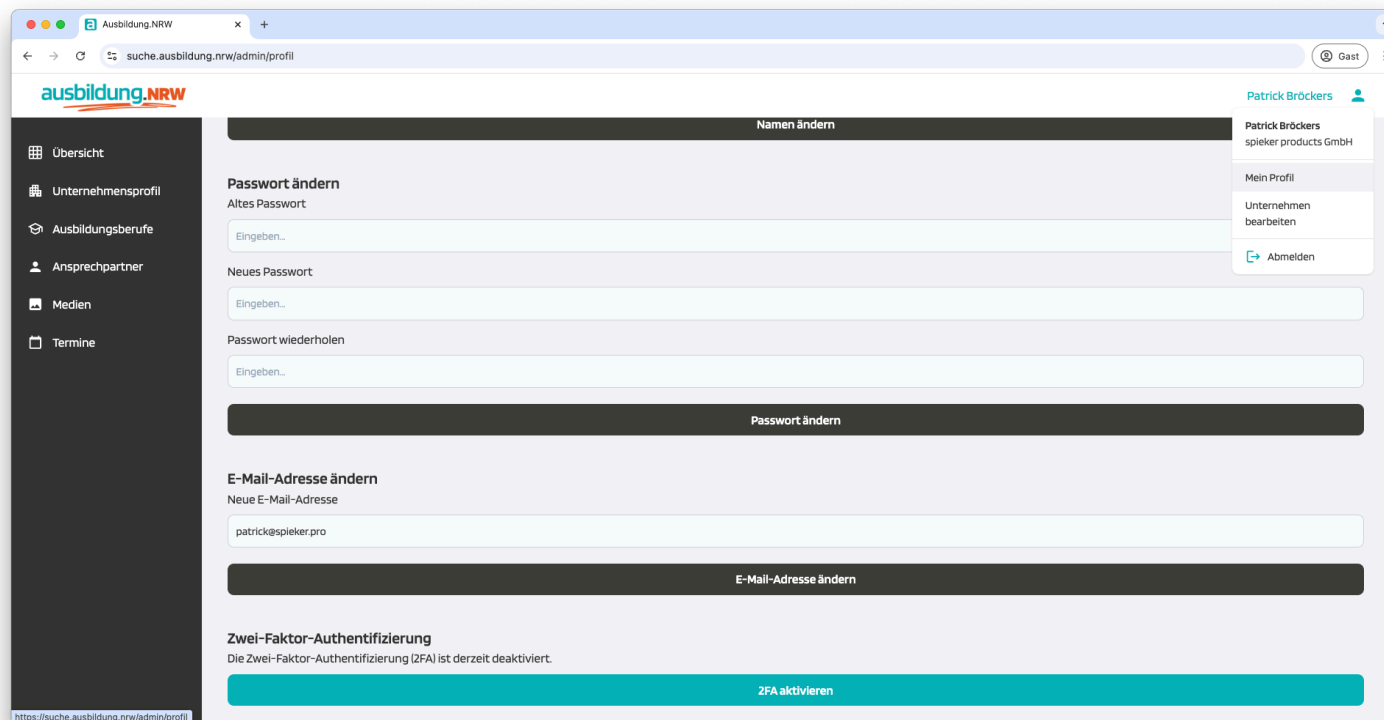
The screenshot shows the 'Termin hinzufügen' (Add Appointment) modal form in the 'ausbildung.NRW' system. The form is overlaid on a background showing a list of existing appointments for Patrick Bröckers. The modal form contains the following fields:

- Datum:** 19.12.2024
- Ansprechpartner:** Patrick Bröckers
- Startzeit:** 09:00
- Endzeit:** 13:30
- Art des Gesprächs:** Telefon, Chat

A 'Termin hinzufügen' button is located at the bottom of the modal form. The background shows a list of appointments with columns for date, time, and contact name, along with 'Telefon' and 'Chat' buttons for each appointment.

# Mein Profil

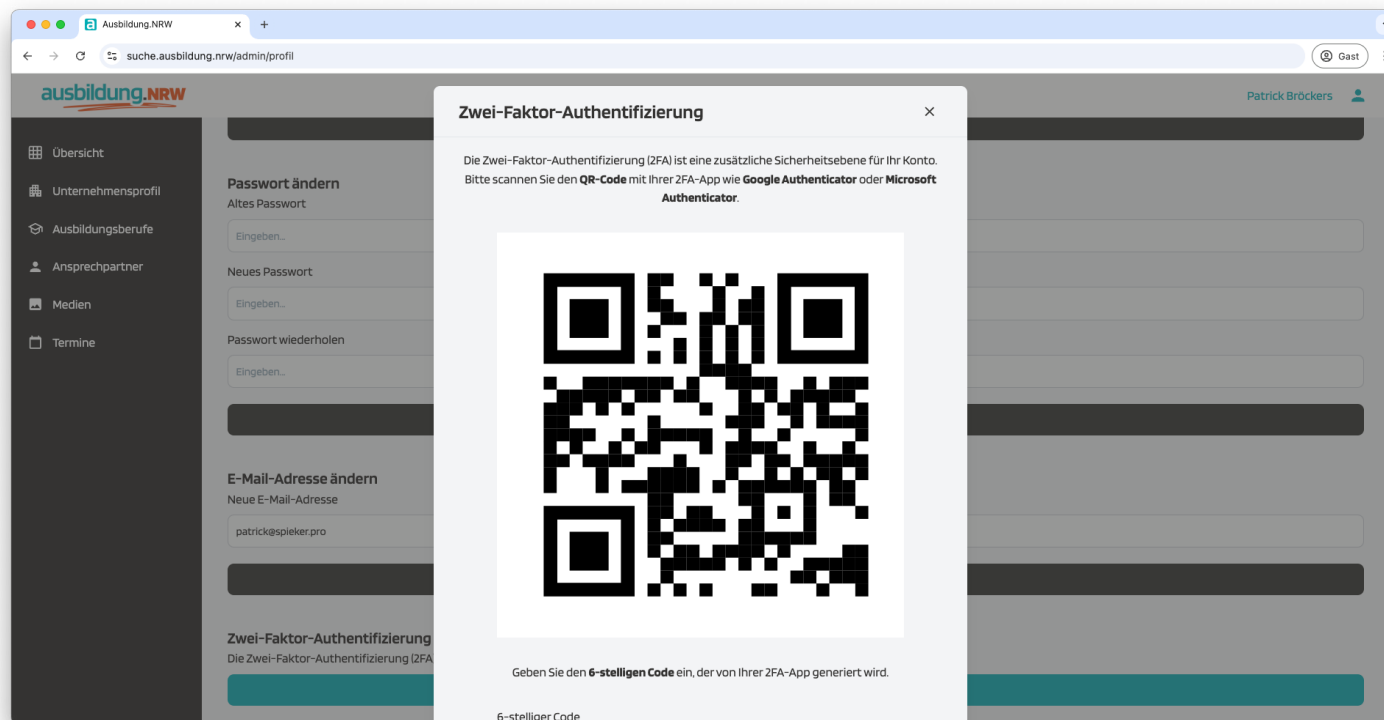
Durch Klick auf Ihren Namen oben rechts neben dem User-Icon Button, haben Sie die Möglichkeit Ihre Profildaten zu ändern. Neben der Änderung Ihres Namens, Ihres Passworts und Ihrer E-Mail-Adresse besteht die Möglichkeit, dass Sie eine Zwei-Faktor Authentifizierung für Ihren Benutzerlogin aktivieren.





# Mein Profil

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) ist eine zusätzliche Sicherheitsebene für Ihr Konto. Sie können den QR-Code mit einer gängigen 2FA-App wie zum Beispiel dem Google oder Microsoft Authenticator scannen. Nachdem Sie den 6-stelligen Code eingegeben haben, werden Backup-Codes für Sie erstellt.



Bitte speichern oder notieren Sie sich die Backup-Codes, damit Sie jederzeit Zugriff auf Ihr Profil haben (z.B. nach Verlust der Authenticator App durch z.B. Beschädigung oder Verlust Ihres Smartphones).

# Unternehmen bearbeiten

Durch Klick auf das User-Icon oben rechts, haben Sie Zugriff auf den Menüpunkt „Unternehmen bearbeiten“. Hier haben Sie die Möglichkeit weitere Benutzer zur Administration Ihres Unternehmensaccounts auf Ausbildung.NRW einzuladen.

The screenshot shows the 'Unternehmen bearbeiten' page in the Ausbildung.NRW admin interface. The page has a dark sidebar on the left with navigation options: Übersicht, Unternehmensprofil, Ausbildungsberufe, Ansprechpartner, Medien, and Termine. The main content area is titled 'Unternehmen bearbeiten' and features a teal button '+ Mitarbeiter hinzufügen' at the top. Below this is a table with columns for Name, E-Mail, and actions. The table contains two rows of user data:

Name	E-Mail	AI
Unternehmensadministrator Sebastian Brunnert	sebastian@spieker.pro	🛡️ 🗑️
Unternehmensadministrator Patrick Bröckers	patrick@spieker.pro	

At the bottom of the table area is a red button 'Unternehmen löschen'. A user dropdown menu is open in the top right corner, showing the user's name 'Patrick Bröckers' and a profile icon. The menu options are: 'Patrick Bröckers spieker products GmbH', 'Mein Profil', 'Unternehmen bearbeiten', and 'Abmelden'.

Unter dem Menüpunkt „Unternehmen bearbeiten“ besteht zudem die Möglichkeit Ihr Unternehmensaccount bei Ausbildung.NRW zu löschen. Einmal gelöscht können wir Ihre Daten in diesem Fall nicht wiederherstellen.

Bei Rückfragen stehen wir  
Ihnen gerne zur Verfügung.

**Unsere Anschrift:**

IHK NRW - Die Industrie- und Handels-  
kammern in Nordrhein-Westfalen e. V.  
Berliner Allee 12  
40212 Düsseldorf

**Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:**

**Wolfgang Trefzger**  
**Email** wolfgang.trefzger@ihk-nrw.de  
**Telefonnummer** 0211 / 36702-62