

Tipps und Tricks zum Telefon-Vorstellungsgespräch- Telefongespräche leichtgemacht!

Vorbereitung

- Schau Dir vorher den angebotenen Ausbildungsberuf an
- Informiere Dich über das Unternehmen
- Bereite Deinen eigenen Lebenslauf vor
- Lade Dein Smartphone auf oder nutze Dein Festnetztelefon
- Achte auf ein stabiles Netz der Telefonleitung
- Erschaffe eine ruhige Umgebung und verhindere Ablenkung (schlieÙ die Fenster, mach Deine Zimmertür zu, mach das Radio/TV aus)
- Zieh Dich – trotz eines Telefonats – angemessen an (Kleidung färbt unterbewusst auf das Verhalten ab)
- Setz Dich beim Gespräch hin
- Lege Dir Schreibzeug und Block bereit
- Bereite Dich auf mögliche Rückfragen vor
- Stell Dir etwas zu Trinken (am Besten stilles Wasser) bereit
- Verhindere Ablenkung
- Nimm Dir Zeit
- Ruf pünktlich an

Das Gespräch

- Stell dich mit Deinem kompletten Vor- und Zunamen vor
- Du hast den Namen deines Gesprächspartners nicht richtig verstanden? Frage nach und schreib ihn Dir gut auf
- Notiere Dir wichtige Informationen
- Frage bei Unklarheiten nochmal nach
- Zeige Eigeninitiative und stelle ebenfalls Fragen die Du vorbereitet hast, erkläre Deine absolvierten Praktika in Bezug zum Ausbildungsberuf
- Bestätige wichtige Termine / das weitere Vorgehen
- Verabschiede Dich mit einer persönlichen Anrede bei deinem Gesprächspartner (Bsp.: „Vielen Dank für das nette Gespräch Herr/Frau ...“)

Tipps zur positiven Gesprächsführung

- Lächle, denn durch ein Lächeln erzeugst Du eine positive Wirkung
- Rede in einer gut verständlichen Lautstärke
- Rede nicht zu schnell
- Falle Deinem Gesprächspartner nicht ins Wort
- Beachte Deine Ausdrucksweise
- Bringe Wichtiges auf den Punkt und was ganz wichtig ist, Du darfst aufgeregt sein, das ist ganz normal

Weitere Unterstützung

Du hast noch Fragen, dann rufe doch einfach mal an:

Industrie- und Handelskammer Mittlerer Niederrhein



Thomas Anft
Ausbildungsberater
Tel.-Nr. 02161 241-151
E-Mail thomas.anft@mnr.ihk.de



Michaela Uelkes
Ausbildungsberaterin
Tel.-Nr. 02131 9268-547
E-Mail michaela.uelkes@mnr.ihk.de