Datenschutzrechtliche Information gemäß Art. 13 DSGVO

für die Nutzung der CoAPP-Community für Ausbildungsbeteiligte

Stand: November 2026

1. Bezeichnung und Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit

Diese Datenschutzinformation gilt für die Nutzung der von der Industrie- und Handelskammer Mittlerer Niederrhein bereitgestellten CoAPP-Community für Ausbildungsbeteiligte.

Die CoAPP-Community dient als digitale Informations-, Kommunikations- und Austauschplattform rund um die betriebliche Ausbildung. Sie soll insbesondere Ausbildungsbetrieben, Ausbilderinnen und Ausbildern, Ausbildungsbeauftragten sowie weiteren an der Berufsausbildung beteiligten Personen ermöglichen,

- aktuelle Informationen zur Berufsausbildung abzurufen,
- fachliche Beiträge und Hinweise der IHK zu erhalten,
- sich zu ausbildungsbezogenen Themen auszutauschen,
- an digitalen Gruppen und thematischen Bereichen teilzunehmen,
- Hinweise auf Veranstaltungen und Angebote zu erhalten,
- Fragen und Erfahrungen innerhalb der Community auszutauschen sowie
- Benachrichtigungen über neue Inhalte und relevante Informationen zu erhalten.

Soweit einzelne Funktionen nicht eingesetzt werden, sind diese aus der endgültigen Fassung zu entfernen. CoAPP beschreibt seine Plattform unter anderem als Community-Lösung mit Mitgliedsverwaltung, Gruppen, Messaging, Veranstaltungen und Benachrichtigungen.

2. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist:

Industrie- und Handelskammer Mittlerer Niederrhein
Nordwall 39
47798 Krefeld

Postanschrift:
Postfach 10 10 62
47710 Krefeld

Telefon: +49 2151 635-0
E-Mail: ihk@mittlerer-niederrhein.ihk.de

3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

IBP IHK-Beratungs- und Projektgesellschaft mbH
Datenschutzbeauftragter: Jan Wildemann
Berliner Allee 12
40212 Düsseldorf

E-Mail: jan.wildemann@ibp-ihk.de

Hinweis: Name, Anschrift und Zuständigkeit sind vor Veröffentlichung nochmals anhand der aktuell gültigen internen Datenschutzangaben zu bestätigen.

4. Zwecke der Verarbeitung

Die personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um

1. Benutzerkonten anzulegen und zu verwalten,
2. den Zugang zur CoAPP-Community bereitzustellen,
3. die Zugehörigkeit zur vorgesehenen Nutzergruppe zu prüfen,
4. Nutzerinnen und Nutzern die Erstellung und Bearbeitung eines Profils zu ermöglichen,
5. Community-Inhalte, Informationen und Dokumente bereitzustellen,
6. Beiträge, Kommentare, Reaktionen und Nachrichten innerhalb der Community zu ermöglichen,
7. thematische Gruppen und Zugriffsberechtigungen zu verwalten,
8. über neue Inhalte, Termine, Veranstaltungen und ausbildungsbezogene Angebote zu informieren,
9. Anmeldungen zu Veranstaltungen oder digitalen Angeboten zu verwalten, soweit diese Funktion eingesetzt wird,
10. die Plattform technisch bereitzustellen und deren sicheren Betrieb zu gewährleisten,
11. missbräuchliche oder rechtswidrige Nutzungen zu erkennen und zu unterbinden sowie
12. Supportanfragen zu bearbeiten.

Eine Nutzung der personenbezogenen Daten für andere Zwecke erfolgt nur, wenn hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht oder eine gesonderte Einwilligung erteilt wurde.

5. Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Abhängig von der konkreten Nutzung können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

Registrierungs- und Stammdaten

- Vorname und Nachname,
- dienstliche E-Mail-Adresse,
- gegebenenfalls Telefonnummer,
- Unternehmen beziehungsweise Ausbildungsbetrieb,
- Funktion oder Rolle im Rahmen der Berufsausbildung,
- gegebenenfalls Ausbildungsberuf oder fachlicher Zuständigkeitsbereich,
- Benutzerkennung und Registrierungsstatus.

Freiwillige Profildaten

- Profilbild,
- berufliche Kurzbeschreibung,
- Interessen und fachliche Schwerpunkte,
- Standort oder Region,
- sonstige freiwillig eingetragene Profilinformationen.

Kommunikations- und Inhaltsdaten

- veröffentlichte Beiträge,
- Kommentare und Antworten,
- Reaktionen auf Beiträge,
- Nachrichten,
- hochgeladene Dateien und Medien,
- Angaben bei Umfragen oder Veranstaltungsanmeldungen.

Nutzungs- und Protokolldaten

- Zeitpunkt von Registrierung und Anmeldung,
- IP-Adresse,
- Geräte- und Browserinformationen,

- Zugriffe auf Inhalte und Funktionen,
- technische Protokoll- und Fehlerdaten,
- Benachrichtigungs- und Kommunikationseinstellungen.

Rechtlicher Gestaltungshinweis: Es sollten nur solche Pflichtfelder vorgesehen werden, die für Zugang, Zuordnung und Betrieb der Community tatsächlich erforderlich sind. Dies entspricht den Grundsätzen der Zweckbindung und Datenminimierung.

6. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt, abhängig von Zweck und konkreter Ausgestaltung, auf folgenden Rechtsgrundlagen:

Wahrnehmung gesetzlicher Aufgaben

Soweit die CoAPP-Community der Information, Beratung und Unterstützung von Ausbildungsbeteiligten sowie der Wahrnehmung der gesetzlichen Aufgaben der IHK im Bereich der Berufsausbildung dient, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von

Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e DSGVO in Verbindung mit § 1 IHKG und den einschlägigen Vorschriften des Berufsbildungsgesetzes, insbesondere § 71 Abs. 2 sowie §§ 76 und 79 BBiG.

Die genaue Zuordnung der BBiG-Vorschriften sollte anhand der abschließend festgelegten Zwecke und Funktionen juristisch geprüft werden.

Einwilligung

Soweit freiwillige Angaben, freiwillige Benachrichtigungen, ein Profilbild oder andere nicht für die Plattformnutzung erforderliche Funktionen verarbeitet werden, kann die Verarbeitung auf

Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO

gestützt werden.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Erfüllung von Nutzungsbedingungen

Sofern zwischen der IHK und den Nutzerinnen oder Nutzern ein Nutzungsverhältnis auf Grundlage verbindlicher Nutzungsbedingungen zustande kommt, kann die Verarbeitung erforderlicher Kontodaten zusätzlich auf

Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO

gestützt werden.

Sicherheit und Missbrauchsprävention

Soweit erforderlich, können technische Protokolldaten zur Gewährleistung der Informations- und Betriebssicherheit, zur Fehleranalyse sowie zur Verhinderung missbräuchlicher Nutzung auf Grundlage von

Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e DSGVO in Verbindung mit der gesetzlichen Aufgabenwahrnehmung
oder, soweit einschlägig,
Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO

verarbeitet werden.

Bei einer Berufung auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO müssen die konkret verfolgten berechtigten Interessen im endgültigen Informationsblatt ausdrücklich benannt werden.

7. Freiwilligkeit und Folgen der Nichtbereitstellung

Die Nutzung der CoAPP-Community ist **freiwillig für Alle Beteiligten und Interessierten an der betrieblichen Berufsausbildung.**

Soweit die Nutzung freiwillig ist, entstehen Ausbildungsbeteiligten durch eine Nichtregistrierung grundsätzlich keine Nachteile bei der Wahrnehmung gesetzlich vorgesehener Leistungen der IHK. Erforderliche Informationen und Beratungsleistungen werden weiterhin über die hierfür vorgesehenen Kontakt- und Informationswege bereitgestellt.

Ohne die für Registrierung, Identifizierung und Zugang erforderlichen Pflichtangaben kann kein Benutzerkonto eingerichtet und die CoAPP-Community nicht genutzt werden.

Freiwillige Profilangaben sind für die Nutzung der grundlegenden Funktionen nicht erforderlich.

8. Empfänger und Kategorien von Empfängern

Innerhalb der IHK erhalten nur diejenigen Beschäftigten Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese zur Administration, Betreuung, Moderation oder technischen Unterstützung der Community benötigen.

Je nach Funktion und Berechtigung können bestimmte Profildaten und nutzergenerierte Inhalte außerdem anderen registrierten Mitgliedern der Community angezeigt werden.

9. Datenübermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Staaten außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums findet **nicht statt.**

CoAPP gibt öffentlich an, ein deutsches Unternehmen zu sein und die Plattform in Deutschland zu hosten.

10. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

11. Betroffenenrechte

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere das Recht auf

- Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO,
- Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO,
- Löschung gemäß Art. 17 DSGVO,
- Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO,
- Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO,
- Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO sowie
- Widerruf einer erteilten Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO.

Der Widerruf einer Einwilligung wirkt für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Anfragen zur Wahrnehmung dieser Rechte können gerichtet werden an:

Industrie- und Handelskammer Mittlerer Niederrhein
E-Mail: ihk@mittlerer-niederrhein.ihk.de

oder an die interne Datenschutzkoordination:

Ass. iur. Nadja Carolin Herber

E-Mail: **nadja.herber@mittlerer-niederrhein.ihk.de**

12. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Betroffene Personen haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestraße 2–4
40213 Düsseldorf

Telefon: +49 211 38424-0
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

13. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Eine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhende Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet im Rahmen der CoAPP-Community **nicht statt**.

Diese Aussage ist vor Veröffentlichung technisch und vertraglich zu bestätigen, insbesondere im Hinblick auf automatische Empfehlungen, Rankings, Moderationsfunktionen oder Nutzersegmentierungen.